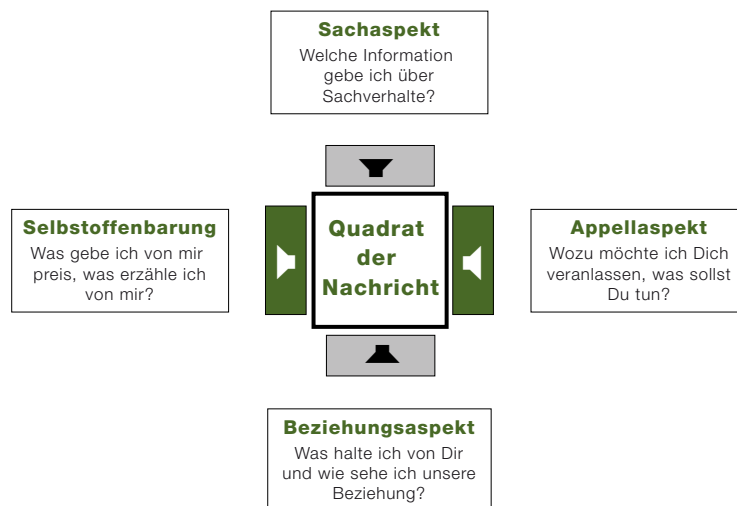


Kommunikations- & Konflikttraining

Kommunikationstraining ist eine Maßnahme zur Entwicklung der individuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten. Es hat Auswirkungen auf alle Bereiche des menschlichen Lebens, sei es im Privaten oder im Beruflichen. Der Lernprozess ist mit dem Lebenslauf und dem eigenen Selbstbild verknüpft. Trainingsprogramme müssen individuelles Lernen ermöglichen.

Wir arbeiten dabei nach dem Motto „Hole den Menschen dort ab, wo er ist und nicht dort, wo du ihn vermutest.“ Dazu nutzen wir unter anderem das „Vier-Ohren-Modell“ von Prof. Schulz von Thun sowie die Transaktions-Analyse, um Störungen in der Kommunikation schnell aufzeigen zu können.

Die vier Seiten einer Nachricht



Jede Nachricht wird von den vier verschiedenen Aspekten („Wahrnehmungsohren“) oder eben einer der vier unterschiedlichen Wahrnehmungfilter verstanden. Damit können bestimmte psychologische Probleme verbunden sein. Und genau hier setzen wir an. Im Gegensatz zu systematisch aufgebauten Therapien können Störungen, die nur in der Kommunikation begründet sind, bei unserem Ansatz schnell diagnostiziert und behoben werden.

Neben den Einzeltrainings bieten wir auch **Workshops** an.

Die Themen:

- Sprechen und Sprache
- aktives und selektives Zuhören
- Interpretation von Körpersprache
- Führung von Verhandlungen
- Führung von Konfliktgesprächen
- ziel- und partnerbezogene Kommunikation